

昆山市“万名家长评教育”中小学校  
第三方测评结果

(花桥国际商务城中等专业学校)



2018年1月

# 昆山市“万名家长评教育”第三方测评结果

(花桥国际商务城中等专业学校)

## 一、项目概况

为深入推进教育系统政风行风建设，牢固树立“优质、均衡、公平、开放、全纳”发展理念，全面规范教学管理，广泛了解家长和学生对中小学校的整体评价，认真查找当前教学管理中存在的问题和改进空间，不断增强教育工作的针对性和实效性，根据市教育局统一部署，我们于2017年11月下旬开始，对全市91所中小学校进行了综合测评。

本次测评涵盖师德师风、教师工作状态与表现、家校合作、平安校园、健康校园、学生课业负担等多个方面，综合运用了问卷调查、电话访谈和现场测评等方式。测评人员围绕工作纪律、师德师风、平安校园、健康校园等内容对各中小学校进行了现场测评。同时，面向广大家长和学生进行广泛细致的问卷调查与电话访谈，及时有效地获取了家长和学生对学校日常教学和管理现状的客观评价。

家长满意度  
评价

通过问卷调查和电话访谈，  
收集广大家长对学校的满  
意度评价和意见建议。

学生满意度  
评价

通过问卷调查，了解学生  
对学校的满意度评价和意  
见建议。

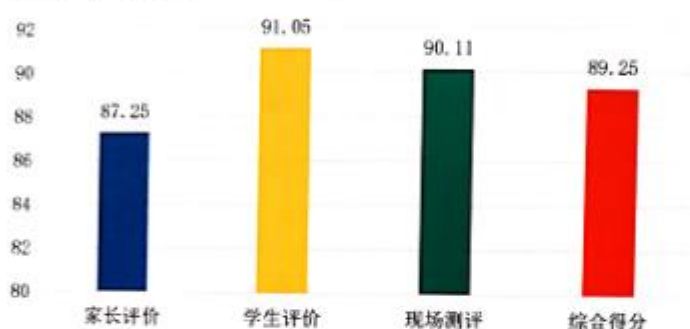
现场测评

由第三方测评人员，对学  
校进行现场测评。

## 二、总体情况

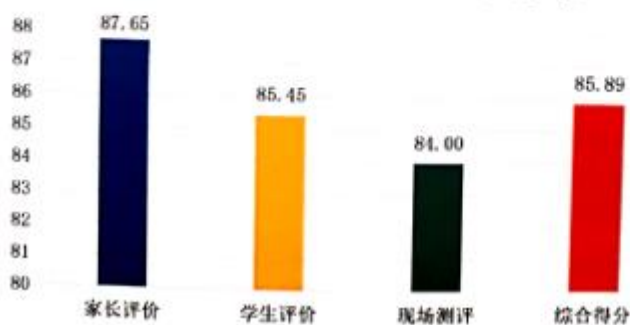
### 1. 综合得分情况

本次测评，91所学校平均综合得分为89.25分。综合得分由家长满意度评价、学生满意度评价和现场测评三部分组成，所占权重分别为40%、30%和30%。其中家长满意度评价平均得分为87.25分，学生满意度评价平均得分为91.05分，现场测评平均得分为90.11分。



### 2. 职高综合得分情况

本次测评，4所职高平均综合得分为85.89分。其中，家长满意度评价得分为87.65分，学生满意度评价得分为85.45分，现场测评得分为84分。如下图所示。



### 3. 得分排名情况

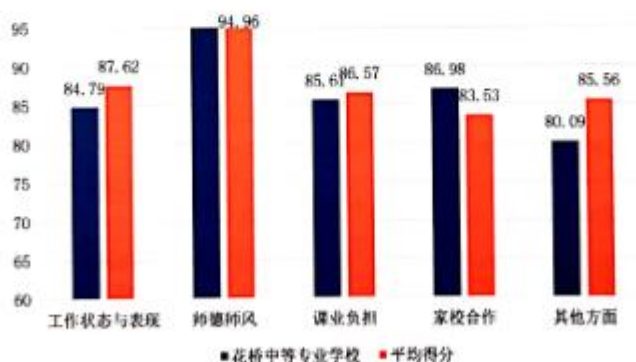
本次测评，花桥中等专业学校的综合得分为 88.73 分，在 4 所职高学校中列第 2 名。

学校名称	家长评价	学生评价	现场测评	综合得分	排名
第二中等专业学校	90.90	89.03	86	88.87	1
花桥中等专业学校	87.06	94.68	85	88.73	2
第一中等专业学校	85.05	91.87	86	87.38	3
福纳影视艺术学校	87.58	66.22	79	78.60	4

## 三、家长满意度评价

### 1. 满意度分类得分情况

家长满意度评价包括“教师工作状态与表现”、“师德师风”、“规范教学与课业负担”、“家校合作”和“平安、健康校园等其他方面”5 大类内容，得分如下图所示。



## 2. 家长满意度各项测评指标得分情况

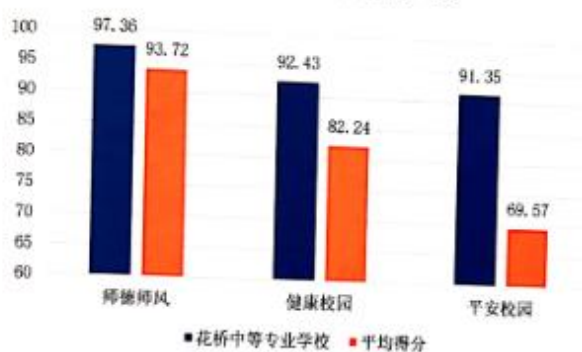
类别	测评指标	得分
工作状态与表现	任课教师的事业心、责任心。	88.50
	任课教师的教学方式。	85.23
	任课教师对学生的关心、爱护程度。	83.78
	任课老师对学生情况的了解程度。	82.65
	任课老师批改作业的情况。	83.77
师德师风	任课教师对学生批评教育采取的方式。	92.33
	对学生无体罚或变相体罚的行为。	96.77
	不利用工作之便让家长帮助办理私事或索要财物。	100.00
	无要求学生付费参加家教、辅导或补课的情况。	100.00
	无向学生推销教辅材料的情况。	100.00
课业负担	作业量适合程度。	90.25
	学生每日有充足的睡眠时间。	87.96
	学校无占用体育课进行其他课程教学的现象。	83.67
	学校按规定进行课间活动，保证每天一小时锻炼。	80.55
家校合作	教师经常与家长联系，反馈学生在校情况。	80.23
	教师与家长交流学生在校情况时态度友好。	88.68
	家长了解学校公开的课程安排、作息时间和课外活动安排等情况。	90.20
	学校对家长反映的问题能及时协调解决。	89.45
	学校听取家长合理建议，邀请家长参与学校管理。	86.35

类别	测评指标	得分
其他方面	家长对学校在校园安全方面的满意度。	79.55
	家长对学校在学生健康、疾病防治方面的满意度。	80.23
	家长在学生伙食方面的满意度。	80.50

#### 四、学生满意度评价

##### 1. 满意度分类得分情况

学生满意度评价包括“师德师风”、“健康校园”和“平安校园”3大类内容，得分如下图所示。



##### 2. 学生满意度各项测评指标得分情况

类别	测评指标	得分
师德师风	老师对学生的学习和生活关心、爱护程度。	95.68
	老师平等对待班里的每一位同学。	99.46
	老师批评学生时用语。	100.00
	老师没有歧视或讽刺挖苦学生的言语或行为。	100.00
	老师的形象具有表率作用。	97.84

	任课老师不在课堂上打电话，收发短信、微信，或做和教学无关的事情。	91.89
	无体罚或变相体罚学生的情况。	100.00
	任课老师无拖课的现象。	94.05
	任课老师按时批改作业。	97.30
健康 校园	学校开设健康教育课程，组织开展健康宣传活动，普及健康知识。	100.00
	无占用体育课进行其他课程教学的现象。	99.46
	学校按规定进行课间活动，保证每天一小时锻炼。	96.22
	校园内全面禁烟，无吸烟现象。	88.11
	学校设置心理辅导室，开设心理健康课程。	78.38
平安	学校开设安全教育课程。	100.00
校园	学校定期开展应急演练。	82.70

## 五、意见与建议

### （一）家长意见与建议

1. 希望学校在日常管理上再严一些，比如上课的秩序，不能使用手机等。
2. 希望学校对教学的要求再提高一些。
3. 学校的伙食需要改善一下。
4. 老师和家长沟通交流不够，无法了解孩子的情况。
5. 希望能给孩子增加一些作业量，现在太松了。

## （二）学生意见与建议

1. 希望多安排师生之间的活动，增加师生感情。
2. 感觉学校教的东西还需要多点，实际有用的知识教的深入点。
3. 希望作业可以多布置一点。
4. 我希望学校可以适当的安排一些户外活动，这样可以增加学生积极性。
5. 学校的伙食还可以再改善一下，变得更好。

## 六、现场测评情况

1. 课堂纪律较差，老师未做有效管理。
2. 教师办公室稍显杂乱。
3. 校园内有烟蒂。
4. 保健室诊疗床堆满了资料。
5. 心理辅导室设置不规范，不够温馨舒适。
6. 食堂工作人员健康证到期。（2017年10月3日）

